УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «99 баллов»
_____ Сайфутдинов Б.Р.
М.П.

Приказ №01.09-2025 от «1» сентября 2025г.

Положение
о порядке оказания платных образовательных услуг

г. Казань
2025г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг (далее по тексту - Положение), предоставляемых физическим лицам ООО «99 баллов» (далее по тексту - Организация) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ;
- Налоговым кодексом РФ от 31 июля 1998 года N 146-ФЗ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 года №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (вступает в силу с 1 сентября 2024 года);
- Уставом, иными локальными нормативными актами Организации.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и правила оказания платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«*заказчик*» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании оферты (договора об оказании платных образовательных услуг);

«*исполнитель*» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«*недостаток платных образовательных услуг*» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям оферты (договора об оказании платных образовательных услуг) (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при принятии оферты (договора об оказании платных образовательных услуг), в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«*обучающийся*» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«*платные образовательные услуги*» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц согласно оферте (договора об оказании платных образовательных услуг), заключаемым при приеме на обучение (далее - оферта);

«*существенный недостаток платных образовательных услуг*» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«сайт» - веб-сайт «99 БАЛЛОВ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу https://99ballov.ru/ или любых его доменах третьего уровня, являющийся составным (сложным) результатом интеллектуальной деятельности, включающим в себя программу ЭВМ, другие программные средства, базы данных, графический и текстовый контент, произведения литературы и искусства, а также другие результаты интеллектуальной деятельности, объединенные для обеспечения нормального функционирования сайта и использования его возможностей для обеспечения удаленного

доступа через сеть Интернет к дополнительным общеразвивающим курсам и дальнейшего информационно- консультационного сопровождения Обучающихся;

«приложение» - программа для ЭВМ с наименованием «99 БАЛЛОВ» в виде приложения для мобильных устройств (телефона, планшета) на базе Android или iOS, которое позволяет получить доступ к Платформе.

1.4. Перечень платных услуг, предоставляемых Организацией, приведен на официальном сайте Организации https://99ballov.ru/ и в иных локальных нормативных актах Организации.

1.5. Организация расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг в соответствии со сметой доходов и расходов, утвержденной в установленном порядке. Организация при исполнении утвержденной сметы доходов и расходов самостоятелен в расходовании средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

2. Информация о платных услугах

2.1. Организация обязана предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация предоставляется в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».

Способами доведения информации до заказчика (обучающегося) могут быть:

- информация на официальном сайте https://99ballov.ru/ или в мобильном приложении «99 БАЛЛОВ» Организации;
- объявления (размещенные в СМИ, доставленные нарочно, почтовой, факсимильной, электронной связью и т.п.);
- буклеты;
- проспекты и пр.

2.3. Информация, доводимая до заказчика (обучающегося) должна содержать следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения Организации, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование органа, ее выдавшего;

в) вид, уровень, направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

г) перечень платных образовательных и иных услуг и порядок их предоставления;

д) стоимость образовательных и иных услуг;

е) порядок приема на обучение;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (при наличии);

з) иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению Организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Организация оказывает платные услуги в соответствии с публичной офертой размещенной на официальном сайте Организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» https://99ballov.ru/.

3.2. Сторонами Договора являются Организация и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица (законный представитель (родитель, усыновитель, опекун) несовершеннолетнего, не достигшего возраста

14 лет; опекун лица, находящегося под опекой, попечитель лица, находящегося под попечительством).

3.2.1. Договор имеет юридическую силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и является равносильным договору, подписанному сторонами, действителен в электронном виде. Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

3.2.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты в соответствии с п.5 ст.1286 ГК РФ являются любые действия Заказчика по использованию сайта и/или мобильного приложения Организации, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Заказчика, скачивание и/или установка мобильного приложения на мобильное устройство Заказчика, регистрация на официально сайте Организации или в мобильно приложении Организации и/или поступление денежных средств от Заказчика на счет Организации, реквизиты которой указаны на официальном сайте Организации или в мобильном приложении. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п.3 ст.434, п.3 ст.438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями), не требует двухстороннего подписания.

3.2.3. Использование официального сайта Организации и/или мобильного приложения и любых их компонентов, в том числе просмотр, поиск информации, использование любых сервисов официального сайта и/или мобильного приложения возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий Оферты (акцепта) в форме, установленной Договором.

3.2.4. Договор (Приложение №1) регулирует все функциональные возможности официального сайта Организации и/или мобильного приложения, которые будут созданы в будущем.

3.3. Организация обеспечивает реализацию задания заказчика (обучающегося) путем определения кадрового состава (сотрудники Организации, педагогические работники, преподаватели, оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера), необходимого для реализации платных услуг. Услуги оказываются в полном объеме в соответствии с образовательными программами и учебными планами.

3.4. Организация составляет калькуляцию на платные услуги и смету расходов на оказание данных услуг, определяет непосредственного исполнителя данной услуги. В рамках оказания платных услуг Организация ведет всю необходимую учебную и бухгалтерскую документацию.

3.5. Оферта содержит следующие основные сведения:

- полное наименование исполнителя;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, дата регистрации лицензии, срок, на который была выдана лицензия);
- предмет договора (вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), иные сведения);
- пределы использования платформы;
- порядок предоставления доступа к платформе. Электронный документооборот;
- права и обязанности сторон;
- вознаграждение, условия расчета;
- условия возврата денежных средств;
- заверения и гарантии сторон;
- ответственность сторон и разрешение споров;
- срок действия, основания изменения и расторжения договора;
- заключительные положения;

- реквизиты Исполнителя;

- при необходимости – иные сведения, необходимые для заключения договора и оказания услуги.

3.6. Оферта не может содержать условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности.

3.7. Приказ об организации платных образовательных и иных услуг с уточнением видов платных услуг издается до начала оказания данных услуг, в котором определяются: ответственность лиц, состав участников, организация работы по предоставлению услуг (дополнительная общеразвивающая программа и др., учебно-тематический план, расписание занятий, предварительный список для зачисления), привлекаемый преподавательский состав.

3.8. Платные образовательные услуги оказываются в дистанционной форме (с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий).

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями оферты.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после акцепта оферты не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

4.3. Для оказания платных образовательных услуг Организация создает следующие необходимые условия:

- технологическую информационную систему, включающую в себя интерфейс, сайт и программно- аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ;

- качественное кадровое обеспечение;

- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

4.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств предусмотренных офертой исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную условиями оферты и законодательством Российской Федерации.

4.5. Все споры, вытекающие из условий оферты или связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей сторона, пострадавшая от нарушения, вправе отказаться от исполнения обязанностей предусмотренных офертой, предупредив об этом другую сторону за 3 дня.

4.7. В случае наступления обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по договору, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана предупредить другую сторону в письменной форме не менее чем за 3 дня до начала оказания услуг.

4.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.9. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения оферты и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный офертой срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.11. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг.

4.12. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5. Стоимость услуг, порядок оплаты

5.1. Стоимость образовательных определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и зависит от вида обучающего курса, выбранного Заказчиком и условий Подписки. Информация о стоимости в форме тарифов на обучающие курсы размещена на официальном сайте Исполнителя.

5.2. Оплата за оказываемые услуги производится в безналичном порядке через банковские организации на счет исполнителя, в том числе с применением облачных технологий (на официальном сайте исполнителя). Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Запрещается оплата за оказание платных услуг преподавателям, сотрудникам Организации, непосредственно оказывающим данные услуги.

5.4. Ежемесячная оплата стоимости подписки на расчетный период может осуществляться в автоматическом режиме с банковской картой, прикреплённой Заказчиком в личном кабинете (далее по тексту – привязанная карта), при этом любая банковская карта, привязанная в личном кабинете, считается привязанной картой. Исполнитель вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки, с любой привязанной карты.

5.5. Заказчик дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с привязанной карты в оплату подписки на расчетный период по его распоряжению и признает, что распоряжения на списание денежных средств с привязанной карты, направленные в соответствии с Договором, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с договором, выполнены с согласия Заказчика.

6. Заключительные положения

6.1. Руководство деятельностью Организации в рамках оказания платных образовательных услуг осуществляет Генеральный директор ООО «99 баллов».

6.2. Настоящее Положение является обязательным для всех структурных подразделений и работников Организации.

Приложение №1
К ПОЛОЖЕНИЮ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
в ООО «99 баллов»

Публичная оферта