ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «99 БАЛЛОВ» (ООО «99 БАЛЛОВ», ИНН 1655455610, ОГРН 1211600024900) (**Оператор**) в отношении обработки персональных данных (**Политика**) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (**Закон о персональных данных**) и описывает, как Оператор (также по тексту «мы», «нас», «наш») обрабатывает или вправе обрабатывать персональные данные на сайте https://my.99ballov.ru/, а также как Вы можете изменять, удалять или иным образом влиять на обработку Ваших персональных данных.

Вы можете использовать эти контакты для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных:

- 420012, г. Казань, ул. Волкова, д. 59, офис 405
- 8 (800) 775-33-68
- support@99ballov.ru

ТЕРМИНЫ по тексту Политики имеют следующие значения:

Платформа (**Сайт**) - образовательная платформа по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ «99 БАЛЛОВ», размещенная на сайте https://my.99ballov.ru/.
Персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно относится к Вам или позволяет Вас определить.
Оператор персональных данных - юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. При посещении нашего Сайта мы являемся оператором Ваших персональных данных.
Обработка персональных данных – совершение любых действий (операций) с персональными данными. Включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Понятия, не определенные выше, толкуются в соответствии с Законом о персональных данных и условиями Публичной оферты на доступ к образовательной платформе по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ «99 БАЛЛОВ», доступной в разделе Сайта https://cp.99ballov.ru/assets/docs/public_offer.pdf.

ВАШИ ПРАВА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Законом о персональных данных Вы имеете право:

1. на доступ к персональным данным;
2. на уточнение персональных данных;
3. на блокирование и удаление персональных данных;
4. на обжалование наших действий или нашего бездействия;
5. на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
6. на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Вы можете реализовать свои права:

- написав запрос на наш адрес 420012, г. Казань, ул. Волкова, д. 59, офис 405, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о наших взаимоотношениях с Вами, в ходе которых мы получили Ваши персональные данные. Пожалуйста, не забудьте подписать свой запрос;
- отправив запрос по электронной почте support@99ballov.ru, в этом случае запрос должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- позвонив по телефону 8 (800) 775-33-68;
- обжаловав наши неправомерные действия (бездействие) как оператора персональных данных в территориальном органе Роскомнадзора или в судебном порядке.

ЧЬИ, КАКИЕ ВАШИ ДАННЫЕ, ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ, НА КАКОМ ОСНОВАНИИ И КАК ДОЛГО МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

Мы оказываем платные образовательные услуги в сфере дополнительного образования посредством дистанционных образовательных технологий (доступа к Платформе на условиях простой (неисключительной) лицензии) в онлайн-формате и обрабатываем (можем обрабатывать) персональные данные следующих категорий субъектов:

- ученики (пользователи);
- родители (законные представители);
- учителя (преподаватели).

В таблице ниже мы указываем, какие конкретно данные в отношении каждой обозначенной категории субъектов, для каких целей, на каком основании и как долго мы можем обрабатывать, кому и куда можем их передать, если это требуется.

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные:

Цель обработки персональных данных	**Объем обрабатываемых персональных данных**	**Срок обработки**
Осуществление доступа к функционалу Платформы	• фамилия, имя; • дата рождения; • номер телефона; • адрес электронной почты (e-mail)); • номер класса школы; • информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сайтом и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнёров (в т. ч. HTTP-заголовки, IP-адрес хоста, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, вид операционной системы, тип браузера, данные об идентификаторе браузера, географическое положение, данные о провайдере, информация об аппаратном и программном обеспечении и иное), а также иные данные, получаемые указанными способами; • дата и время осуществления доступа к Сайту; • информация об активности во время использования Сайта • данные, которые указаны в аккаунтах внешних сервисов (если регистрация и/или	3 года со дня окончания срока заключенного с Оператором договора, за исключением случаев дальнейшего хранения персональных данных в соответствии законодательством Российской Федерации

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных	Срок обработки
	авторизация на Сайте осуществляется через социальную сеть или другой электронный сервис), необходимых для идентификации субъекта	
Подписка на рассылку (информирование о деятельности и новых услугах, в т. ч. путем e-mail- и SMS-рассылки, сообщений посредством мессенджера (в т. ч. WhatsApp, Telegram)	• фамилия и имя • номер телефона • адрес электронной почты Для рассылки рекламных и маркетинговых сообщений субъект нажимает на кнопку «Согласен на рассылку» в форме заявки на Сайте.	По истечении 30 дней с даты отписки от нашей рассылки, или до момента прекращения рассылки, в зависимости от того, что произойдет раньше
Публикация на Сайте рейтинга Пользователей и информации о преподавателях Платформы	• фамилия и имя (инициалы имени); • цветное цифровое фотографическое изображение Для данной цели субъект оформляет отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения	До удаления соответствующей страницы Сайта
Исполнение обязанностей, возложенных законодательством на Оператора (исполнение требований налогового законодательства, законодательства о бухгалтерском учёте, образовании в РФ, требований к налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов и др.)	• фамилия, имя, отчество (при наличии) • паспортные данные • адрес электронной почты • номер телефона • класс обучения (для Учеников) • сведения о производимых платежах в пользу Оператора • сведения о заключенном между Вами и Оператором договоре	3 года со дня окончания срока заключенного с Оператором договора, за исключением случаев дальнейшего хранения персональных данных в соответствии законодательством Российской Федерации

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных	Срок обработки
Улучшение качества обслуживания пользователей и модернизация Сайта	• файлы cookies Для данной цели основанием для обработки Ваших данных будет согласие, предоставляемое путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования Сайтом. Если Вы не хотите, чтобы мы собирали Ваши данные с помощью файлов cookies Вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.	Разный, в зависимости от типа файлов cookies: - 10 лет для обязательных, позволяющих различать посетителей Сайта; - 1 год для функциональных, которые помогают запоминать Ваши предпочтения на Сайте, с помощью которых Вам не нужно будет изменять настройки повторно; - от периода сессии до бессрочного для аналитических/маркетинговых в зависимости от конкретного файла cookie.

В отношении всех пользователей Сайта мы обрабатываем файлы cookies. С условиями использования файлов cookies можно ознакомиться по адресу: https://cp.99ballov.ru/assets/docs/cookie_politic.pdf.
Мы не осуществляем обработку специальных и биометрических персональных данных Пользователей.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

- нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с нашей деятельностью Оператора;
- наш устав и локальные нормативные акты;
- договоры, заключаемые с субъектами персональных данных (в том числе на основе публичной оферты на доступ к образовательной платформе по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ «99 БАЛЛОВ»);
- согласие на обработку персональных данных.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обработки Ваших персональных данных мы используем базы данных и сервера, расположенные на территории Российской Федерации.

Мы храним Ваши персональные данные на электронных носителях. Иногда для исполнения наших обязательств перед Вами, возникающих из требований законодательства или договора, мы можем извлекать их и хранить на материальных носителях.

Мы следуем надлежащим процедурам безопасности и принимаем все необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

Мы принимаем необходимые, предусмотренные Законом о персональных данных правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий. Мы применяем соответствующие корпоративные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных Вами персональных данных. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

Мы не распространяем персональные данные без Вашего согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о Вас следующим третьим лицам:

- индивидуальному предпринимателю Обухову Никите Валентиновичу (ОГРНИП 309732819400022, почтовый адрес: 127051, г. Москва, Цветной б-р, дом 21, стр. 1, а/я 44), являющемуся правообладателем программного комплекса, представляющего собой блочный конструктор сайтов, расположенного по адресу https://tilda.cc;
- ООО «1С-Битрикс» (ОГРН 5077746476209), находящемуся по адресу: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт. 13, пом. 8-19, являющемуся правообладателем программы для ЭВМ «1С-Битрикс24»,
- индивидуальному предпринимателю Перелыгину Егору Ивановичу (ОГРНИП 324385000062663, адрес: 665451, Россия, Иркутская обл., г. Усолье-сибирское, ул. Суворова, дом 1а, кв. 31), являющемуся правообладателем сервиса “Solo”, обеспечивающего коммуникации и аналитику с посетителями Сайта путём предоставления API и других инструментов для сбора данных о действиях посетителей на Сайте и предоставления инструментов общения с ними (sologpt.ru),
- ООО «ВОКОМ (ОГРН 1221600089138, адрес: 420059, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Оренбургский тракт, д. 24в, помещ. 1008), осуществляющему техническую поддержку информационных систем Оператора,
- ООО «Юни Платформа» (ОГРН 1237700473163, адрес: 127030, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Сущёвская, д. 27, стр. 2, помещ. 3/3/3), оказывающему Оператору услуги по осуществлению рассылок сообщений на адреса электронных почт (при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных на получение таких сообщений).

Передача персональных данных органам дознания и следствия, в уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Наша компания развивается и поэтому отдельные бизнес-процессы могут изменяться. Поэтому мы будем вынуждены актуализировать Политику и вносить в нее изменения. Как правило, все эти изменения связаны и с приведением Политики в соответствии с изменением Закона о персональных данных и потому направлены на обеспечение еще большей защиты прав субъектов персональных данных. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.