Приложение №1 к приказу от 30.10.2026 №ДД-9-ОД

Публичная оферта

на доступ к образовательной онлайн-платформе «99 БАЛЛОВ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ (далее – «Оферта») в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ является официальным публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «99 БАЛЛОВ» (ООО «99 БАЛЛОВ», ИНН 1655455610, ОГРН 1211600024900, осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии №Л035-01272-16/00615676 от 08.09.2022, выданной Министерством образования и науки Республики Татарстан), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить с любым обратившимся к нему физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Лицензиат», лицензионный договор (далее – «Договор») о предоставлении права использования программного комплекса (программы для ЭВМ) (ст.1235, 1286 ГК РФ) – образовательной онлайн-платформы «99 БАЛЛОВ», размещенной на сайте https://my.99ballov.ru (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022680751 от 07.11.2022) (далее – «Платформа», «Сайт») либо в приложении «99 БАЛЛОВ» для мобильных устройств (далее – «Приложение») на нижеследующих условиях.

1.2. Сторонами Договора являются ООО «99 БАЛЛОВ» и дееспособное совершеннолетнее (либо лицо, имеющее право согласно ст. 26 ГК РФ на заключение Договора) физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее – «**Лицензиат**») в своих интересах или в интересах другого лица (законный представитель (родитель, усыновитель, опекун) несовершеннолетнего, опекун лица, находящегося под опекой, попечитель лица, находящегося под попечительством) (далее – «**Пользователь**»). Полномочия законного представителя подтверждаются заверением по смыслу ст. 431.2 ГК РФ, данным при акцепте Оферты. Лицензиар не осуществляет проверку полномочий законного представителя при регистрации. Лицензиар вправе запросить подтверждающие документы в следующих случаях: 1) возврат денежных средств; 2) возврат по гарантии; 3) восстановление доступа или смена учётных данных. Подтверждение осуществляется по электронной почте support@99ballov.ru или через чат поддержки на Платформе. Совершая акцепт настоящей оферты, пользователь подтверждает свое право на заключение Договора. Акцепт не может считаться совершенным в случае, если он совершен недееспособным лицом или лицом, не достигшим возраста и условий, дающих право на заключение Договора (ст. 26 ГК РФ). Риск совершения акцепта недееспособным лицом или лицом, не достигшим возраста и условий, дающих права на заключение Договора, лежит на законных представителях такого лица. В любом случае Договор заключается к выгоде несовершеннолетнего, так как направлен на предоставление Пользователю доступа к образовательному контенту.

1.3. Договор имеет юридическую силу с момента акцепта Оферты Лицензиатом и является равносильным договору, подписанному сторонами, действителен в электронном виде. Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ являются регистрация на Сайте или в Приложении, скачивание и/или установка Приложения на мобильное устройство Пользователя (Лицензиата) и/или поступление денежных средств от Лицензиата на счет Лицензиара, реквизиты которого указаны на Сайте и/или в Приложении. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями), не требует двустороннего подписания.

1.5. Использование Сайта и/или Приложения и любых их компонентов, в том числе просмотр, поиск информации, использование любых сервисов Сайта и/или Приложения (далее – «**Использование Платформы**») возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий Оферты (акцепта) в форме, установленной Договором.

0 000004 146452

1.6. Договор регулирует все функциональные возможности Сайта и/или Приложения, а также применяется к функциям и возможностям Сайта и/или Приложения, которые будут созданы в будущем.
1.7. ООО «99 БАЛЛОВ» вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять Договор, размер лицензионного вознаграждения и/или стоимость оказываемых Пользователю услуг. Новые редакция Договора/размер вознаграждения/стоимость услуг вступают в силу с момента их размещения на Сайте и/или в Приложении. О предстоящем размещении новой редакции Договора/размера вознаграждения/стоимости услуг Пользователь извещается ООО «99 БАЛЛОВ» в срок не позднее чем за 5 (пять) дней путем направления извещения в Личный кабинет. В случае если Пользователь не согласен с измененными условиями Договора, размером вознаграждения/стоимостью услуг Пользователь обязан в срок не позднее дня вступления в силу новых редакции Договора/размера вознаграждения/стоимости услуг направить ООО «99 БАЛЛОВ» запрос на прекращение доступа к образовательной онлайн-платформе «99 БАЛЛОВ». Фактическое использование Пользователем образовательной платформы по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ «99 БАЛЛОВ» (посредством Сайта и/или Приложения) после внесения изменений в условия Договора/размер вознаграждения/стоимость услуг также означает согласие Пользователя с новыми условиями Договора/измененным размером вознаграждения/стоимостью услуг. Изменения стоимости лицензионного вознаграждения и/или стоимость оказываемых Пользователю услуг применяются только к новым подпискам или к следующему расчетному периоду после уведомления.
1.8. Правила и порядок обработки персональных данных Лицензиатов и/или Пользователей изложены в Политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте и в Приложении. Лицензиар обрабатывает следующие категории персональных данных: фамилия, имя, дата рождения, контактные данные (электронная почта, номер мобильного телефона), роль (обучающийся или законный представитель), класс школы или статус, сведения об образовании и прогрессе обучения. Цели обработки: исполнение Договора, предоставление доступа к Платформе, информационно-консультационное сопровождение, обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации. Основания обработки: согласие Пользователя, исполнение Договора, требования законодательства. Сроки хранения: до достижения целей обработки, но не менее срока, установленного законодательством для бухгалтерского и налогового учёта (5 лет). В отношении персональных данных несовершеннолетних обработка осуществляется с согласия законных представителей. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в Политике.
1.9. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от принятия (акцепта) Оферты, в том числе немедленно прекратить использование Сайта и/или Приложения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Оферте, если по контексту не проистекает иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
2.2. Образовательная онлайн-платформа «99 БАЛЛОВ» далее «Платформа» - , правообладателем которой является Лицензиар (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022680751 от 07.11.2022), размещенная на Сайте и в Приложении, представляющая собой технологическую информационную систему, включающую в себя интерфейс, Сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ: совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, обеспечивающий доступность Обучающих курсов Пользователям в сети Интернет. Платформа предназначена для предоставления Пользователям удаленного доступа через сеть Интернет к Обучающим курсам по различным образовательным направлениям и дальнейшего информационного-консультационного сопровождения Пользователей.

2.3. «Сайт» – веб-сайт «99 БАЛЛОВ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу https://my.99ballov.ru или любых его доменах третьего уровня, являющийся составным (сложным) результатом интеллектуальной деятельности, включающим в себя программу для ЭВМ, другие программные средства, базы данных, графический и текстовый контент, произведения литературы и искусства, а также другие результаты интеллектуальной деятельности, объединенные для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для обеспечения удаленного доступа через сеть Интернет к Обучающим курсам по различным образовательным направлениям и дальнейшего информационного-консультационного сопровождения Пользователей.
2.4. **«Приложение»** – программа для ЭВМ с наименованием «99 БАЛЛОВ» в виде приложения для мобильных устройств (телефона, планшета) на базе Android или iOS, которое позволяет получить доступ к Платформе.
2.5. **«Лицензиар»** – Общество с ограниченной ответственностью «99 БАЛЛОВ», ИНН 1655455610, ОГРН 1211600024900), являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляющим право использования Сайта и/или Приложения Пользователю (Лицензиату) на условиях, предусмотренных Договором.
2.6. «**Лицензиат**» - физическое лицо, намеренное использовать или использующее Сайт и/или Приложение, в том числе без регистрации и/или авторизации на Сайте и/или в Приложении.
2.7. **«Пользователь»** – физическое лицо, действующее в своем собственном интересе и достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для использования Сайта и/или Приложения для заключения и исполнения Договора, которому предоставлено право реализовывать функционал Сайта и/или Приложения через Личный кабинет на Сайте и/или в Приложении. Лицо, не достигшее указанного возраста, вправе использовать Сайт и/или Приложение с согласия своих законных представителей.
2.8. «**Личный кабинет**» – специальный раздел Сайта и/или Приложения, представляющий собой совокупность защищенных страниц, созданных в результате прохождения процедуры регистрации и авторизации на Сайте и/или в Приложении, содержащий совокупность данных о Пользователе (Лицензиате), в том числе персональных, и предназначенный для использования функционала Сайта и/или Приложения от имени Пользователя (Лицензиата). В Личном кабинете отображается информация об оплаченных и доступных Пользователю Обучающих курсах.
2.9. **«Обучающие курсы»** – совокупность взаимосвязанных занятий и информационных материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальной собственности), объединенных единой темой, посвященной выбранному Пользователем образовательному направлению (Предмету/дисциплине), включая (но не ограничиваясь) подготовку к ЕГЭ и/или ОГЭ, а также дополнительные образовательные программы (в том числе программирование), расположенных в определенной последовательности и предполагающих их изучение Пользователем посредством дистанционных образовательных технологий (доступа к Платформе) по формату «Подписки». Обучающие курсы могут предоставляться в следующих форматах: «Мастер-группа» (п. 2.17 Оферты) и «Мини-группа» (п. 2.16 Оферты), а также в иных форматах, указанных на Платформе.
2.10. «**ЕГЭ**» - единый государственный экзамен, форма государственной итоговой аттестации (ГИА) по образовательным программам среднего общего образования. ЕГЭ проводится по Предметам:

- Русский язык
- Математика
- Физика
- Химия
- История
- Обществознание
- Информатика
- Биология
- География

- Английский язык
- Литература

2.11. «**ОГЭ**» – основной государственный экзамен, форма проведения ГИА по образовательным программам основного общего образования. ОГЭ проводится по Предметам:

- Русский язык
- Математика
- Физика
- Химия
- Биология
- Литература
- География
- История
- Обществознание
- Английский язык
- Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).

2.12. «Предмет» – образовательное направление, дисциплина или предмет, обучение по которому доступно с использованием Платформы, включая (но не ограничиваясь) подготовку к ЕГЭ, ОГЭ, иным формам аттестации, а также дополнительные образовательные программы (в том числе программирование).

2.13. «**Информационно-консультационное сопровождение**» – 1) услуги персонального менеджера (лица, обладающего необходимой компетенцией и привлеченного Лицензиаром для взаимодействия с Пользователем в Личном кабинете), предоставляющего помощь по техническим вопросам, связанным с использованием Платформы, вопросам предоставления/продления доступа к Платформе, а также оказывающего мотивационную поддержку Пользователю при прохождении Обучающего курса; 2) услуги куратора-личного репетитора (лица, обладающего необходимой компетенцией и привлеченного Лицензиаром для взаимодействия с Пользователем в Личном кабинете), проверяющего домашние задания Пользователя, дающего обратную связь по выполненным практическим заданиям, отвечающего на возникающие у Пользователя при прохождении Обучающего курса вопросы, заданные в Личном кабинете, предоставляющего при необходимости рекомендации по дальнейшему освоению материала и дополнительные материалы Пользователю.

2.14. «**Тариф**» – стоимость предоставления права использования Платформы (конкретного Обучающего курса) на определенный период времени, указанная на соответствующей странице Сайта и/или Приложения.

2.15. «**Подписка**» – предоставление Пользователю права использования Платформы (конкретного Обучающего курса) при условии предварительной оплаты выбранного Пользователем Тарифа на весь срок Обучающего курса или расчетный период, предусмотренный условиями Подписки и указанный на соответствующей странице Сайта и/или Приложения. Расчетный период соответствует календарному месяцу. Первый и последний расчетные периоды могут быть неполным календарным месяцем. Первый расчетный период составляет период с даты заключения Договора по последний день соответствующего календарного месяца. Последний расчетный период составляет период с первого дня календарного месяца прекращения Договора по дату прекращения Договора.

2.16. **«Мини-группа»** – формат Обучающего курса «Репетиторы», предусматривающий проведение занятий в мини-группах (от 2 до 6 Пользователей) или индивидуально, включающий: уроки (вебинары) на Платформе (предзаписанные уроки доступны к просмотру согласно расписанию; онлайн-вебинары проводятся в онлайн-формате согласно расписанию; запись проведённых вебинаров остаётся в доступе для просмотра на Платформе); домашние задания (тесты в формате ОГЭ, ЕГЭ или для 1–8 классов, прикреплённые к практическим урокам; в расчёт статистики идёт результат первого выполнения, тесты можно перерешивать повторно); поддержку персонального менеджера; предметную поддержку, оказываемую преподавателем в чате. Для мини-групп дополнительно предоставляется онлайн чат с преподавателем для получения ответов на

вопросы по предмету. Продолжительность урока составляет: 60 минут – при индивидуальном занятии; 90 минут – при количестве учеников более двух; 75 минут – при двух учениках; 60 минут – при одном ученике в мини-группе.

2.17. **«Мастер-группа» –** формат Обучающего курса, предусматривающий комплексную подготовку к ЕГЭ и/или ОГЭ, включающий: уроки (вебинары) на Платформе (предзаписанные уроки доступны к просмотру согласно расписанию; онлайн-вебинары проводятся в онлайн-формате согласно расписанию; запись проведённых вебинаров остаётся в доступе для просмотра на Платформе); домашние задания (тесты в формате ОГЭ или ЕГЭ, прикреплённые к каждому уроку; в расчёт статистики идёт результат первого выполнения, тесты можно перерешивать повторно); пробник (тест в формате полноценного варианта ЕГЭ или ОГЭ по выбранному предмету); рабочую тетрадь (материал в формате PDF, доступный для просмотра и скачивания на странице урока); конспект (материал в формате PDF, доступный для просмотра и скачивания на странице урока); поддержку персонального менеджера. При оплате тарифа «Про» дополнительно предоставляются: предметная поддержка (чат с куратором для получения ответов на вопросы по предмету); проверка заданий с развёрнутым ответом и комментирование ошибок, допущенных при решении.

2.18. **«Поурочная система» –** формат оплаты Обучающего курса, при котором Пользователь оплачивает не период доступа к Платформе, а определённое количество уроков (занятий) в составе Абонемента. Поурочная система применяется к Обучающим курсам в формате «Мини-группа» (п. 2.16 Оферты) и индивидуальным занятиям. Порядок проведения занятий в рамках Поурочной системы установлен в разделе 8 Оферты.

2.19. **«Отработанные уроки» –** все уроки, которые прошли согласно расписанию, независимо от того, явился на них Пользователь или нет. Отработанные уроки включают в себя посещённые уроки и сгоревшие уроки.

2.20. **«Сгоревшие уроки (мини-группы)» –** уроки, на которые Пользователь не явился. Доступ к видеозаписи таких уроков сохраняется в Личном кабинете Пользователя.

2.21. **«Сгоревшие уроки (индивидуальный формат)» –** уроки, на которых Пользователь не мог присутствовать без уважительной причины, либо перенос которых был заявлен Пользователем менее чем за 1 (один) календарный день до начала занятия. В случае если уроки не были отработаны в срок действия Абонемента по вине Пользователя, они считаются сгоревшими.

2.22. **«Абонемент» – оплаченный Пользователем пакет из определённого количества уроков в рамках** предоставления Пользователю права использования Платформы в рамках Поурочной системы. Абонемент характеризуется определённым количеством уроков и сроком действия, указанными на соответствующей странице Сайта и/или Приложения.

2.23. **«Фактически понесённые расходы»** – документально подтверждённые затраты Лицензиара, фактически произведённые им в связи с исполнением Договора до момента получения заявления Пользователя о возврате, включающие: 1) стоимость фактически оказанных Пользователю услуг – проведённых занятий, рассчитанную исходя из цены одного занятия (стоимость Обучающего курса или Абонемента, делённая на количество предусмотренных ими занятий), и стоимости фактического доступа к Платформе за период, когда доступ был предоставлен; 2) оплату труда привлечённых Лицензиаром преподавателя и (или) куратора за фактически проведённые занятия и проверку работ Пользователя; 3) комиссию банка или платёжного сервиса, понесённую при проведении платежа. В фактически понесённые расходы не включаются административные, накладные и маркетинговые расходы Лицензиара, а также любые затраты, не подтверждённые документально.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии (пп. 1 п. 1 ст. 1236 ГК РФ) посредством дистанционных технологий. Срок предоставления неисключительной лицензии равен сроку, на который Пользователем оплачен доступ к Платформе (Обучающему курсу) в соответствии с условиями Подписки (пп. 2.15, 7.2 Договора) с учётом п. 5.6 Договора.

3.2. Функционал Платформы включает в себя:
3.2.1. функционал, представленный в открытом доступе, т. е. функционал, предоставляемый безвозмездно, для доступа к которому не требуется оплата Тарифа;
3.2.2. функционал, включающий доступ к выбранному Пользователем конкретному Обучающему курсу с дальнейшим информационно-консультационным сопровождением, а также иные услуги (если применимо), который предоставляется Пользователю после регистрации и авторизации, а также оплаты выбранного Пользователем Тарифа.
3.3. Полный перечень Обучающих курсов, иных услуг, оказываемых Лицензиаром или привлекаемым Лицензиаром третьими лицами, их стоимость, тематика, содержание, время, сроки и порядок их проведения и/или оказания, расписание Обучающих курсов (даты и время проведения занятий), учебный план, направленность дополнительной образовательной программы, форма обучения, срок освоения и иные необходимые условия оказания платных образовательных услуг размещены на Платформе и являются неотъемлемой частью Договора.
3.4. Лицензиар является участником проекта «Сколково» (ОРН 1124838) и предоставляет Пользователю право использования Платформы по Договору в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок.
3.5. Поскольку Платформа предназначена для предоставления Пользователям удаленного доступа через сеть Интернет к Обучающим курсам по различным образовательным направлениям, информация, представленная на Платформе, является образовательной и при полном прохождении Обучающего курса Пользователь считается прошедшим дополнительную образовательную программу.

4. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

4.1. Использование Сайта и/или Приложения Пользователями (Лицензиатами) осуществляется исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (извлечением прибыли).
4.2. Пользователь (Лицензиат) вправе использовать Платформу следующими способами:
4.2.1. использовать функционал Платформы, в том числе участвовать в формировании Платформы путём создания Личного кабинета и изменять содержание Платформы и персональные настройки Личного кабинета в ходе такого участия посредством размещения и обработки информации в Личном кабинете, взаимодействия с другими Лицензиатами (Пользователями), персональным менеджером и куратором-личным репетитором с соблюдением предусмотренных Договором правил; проходить Обучающий курс путем просмотра занятий и выполнения практических заданий в объеме, порядке и сроки, установленные Договором;
4.2.2. воспроизводить элементы Платформы в виде размещённой на ней информации для личного использования посредством копирования в память своего персонального компьютера и/или мобильного устройства (скачивания). В том случае, если элементы размещенной в Личном кабинете информации являются объектом авторских прав или личными изображениями (фотографиями) третьих лиц, Лицензиат (Пользователь) при таком их воспроизведении обязан дополнительно получать согласие таких лиц.
4.3.Лицензиату (Пользователю) запрещено:
4.3.1. воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) Обучающие курсы, их отдельные элементы, Сайт, Приложение, программное обеспечение, иные элементы Платформы, являющиеся объектом авторских прав Лицензиара, других Лицензиатов (Пользователей) или третьих лиц, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий;
4.3.2. воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Платформы при создании сайтов или ведении любой коммерческой деятельности в сети Интернет или вне её;

4.3.3. распространять на/вне Платформе(ы) в коммерческих или некоммерческих целях аудиовизуальные отображения и учётные данные других Лицензиатов (Пользователей), присутствующие на Платформе, без согласия этих лиц;
4.3.4. передавать предоставленные Лицензиату (Пользователю) права использования Платформы, Обучающих курсов, функциональных возможностей Сайта, Приложения, их содержимого, иного программного обеспечения третьим лицам посредством заключения сублицензионного договора или иным способом;
4.3.5. адаптировать, модифицировать, вносить изменения в Платформу, ее контент, программное обеспечение;
4.3.6. переводить, перерабатывать (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом (или) иными элементами программного обеспечения и (или) Сайта, Приложения и их содержимого, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении);
4.3.7. модифицировать механизм внутренней защиты программного обеспечения и (или) Платформы, Сайта, Приложения, их содержимого;
4.3.8. использовать автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части программного обеспечения и (или) Платформы, Сайта, Приложения, их содержимого;
4.3.9. совершать действия по дестабилизации Платформы, Сайта, Приложения, несанкционированный доступ к управлению Платформой, Сайтом, Приложением, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
4.3.10. копировать и/или распространять информацию (включая части Обучающих курсов, занятий, лекций, уроков, статей, вебинаров, видеолекций, мастер-классов, текстовых материалов и прочего содержимого Платформы без ограничения), полученную на Платформе, кроме случаев, когда это письменно разрешено Лицензиаром;
4.3.11. использовать аккаунт совместно с другими лицами (передача логина/пароля третьим лицам)
4.3.12. нарушать правила использования Платформы:
4.3.12.1. осуществлять сбор учётных данных других Лицензиатов (Пользователей) и/или иной информации с Платформы без согласия Лицензиара;
4.3.12.2. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Платформе;
4.3.12.3. осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, распространять иную информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством Российской Федерации;
4.3.12.4. размещать или распространять на Платформе информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию, персональные данные) третьих лиц, если Лицензиат (Пользователь) не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;
4.3.12.5. размещать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Платформе, доводить до всеобщего сведения, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям материалы Обучающего курса, материалы и контент третьих лиц, являющиеся объектом авторских и иных исключительных прав, без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных Договором, действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил своё согласие на свободное использование собственного контента любым лицом;
4.3.12.6. размещать на Платформе текстовые сообщения, графические изображения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Лицензиатов (Пользователей) или иных лиц или может быть расценено в качестве такового, а также сообщения, изображения и иные материалы, которые дискредитируют Лицензиатов (Пользователей) или иных лиц, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний,

антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности;
4.3.12.7. размещать на Платформе сообщения, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;
4.3.12.8. размещать на Платформе сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения;
4.3.12.9. размещать на Платформе материалы эротического и порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;
4.3.12.10. размещать на Платформе информацию, которая пропагандирует суицид, содержит описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению;
4.3.12.11. размещать на Платформе информацию, связанную с оккультной тематикой и деятельностью (магия, гадания, сатанизм, привороты, заговоры, колдовство, ритуалы, астрология, гороскопы и т.п.);
4.3.12.12. размещать на Платформе рекламу и иную информацию о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а также размещать информацию экстремистской направленности;
4.3.12.13. размещать на Платформе информацию, которая нарушает права несовершеннолетних лиц;
4.3.12.14. размещать на Платформе любую информацию противоправного характера;
4.3.12.15. размещать на Платформе персональные данные, в том числе контактные данные, других Лицензиатов (Пользователей) или иных лиц без их предварительного согласия;
4.3.12.16. указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную информацию или чужие данные;
4.3.12.17. размещать на Платформе в качестве собственной фотографии изображения других лиц без согласия таких лиц или вымышленных персонажей, изображения животных, предметов, абстрактные изображения, а также любые иные графические изображения, не являющиеся изображениями Лицензиата (Пользователя), размещающего данные изображения, без соответствующего согласия правообладателей (авторов) таких изображений;
4.3.12.18. регистрировать Личный кабинет Пользователя в целях использования группой лиц или организацией;
4.3.12.19. регистрировать более одного Личного кабинета Пользователя одним и тем же лицом;
4.3.12.20. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой или её закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешён только Лицензиару), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
4.3.12.21. осуществлять несанкционированный доступ к Личным кабинетам иных Пользователей путём подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;
4.3.12.22. осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и/или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение), если получатели не выражали своего согласия на получение такого рода информации;
4.3.12.23. использовать Платформу с целью поиска должников или для иных подобных целей;
4.3.12.24. размещать на Платформе информацию, способствующую продвижению, рекламе и популяризации табака и табачных изделий, лекарственных препаратов, наркотических веществ, крепких и слабоалкогольных напитков;
4.3.12.25. размещать на Платформе иную информацию, которая, по мнению Лицензиара, не соответствует политике и целям создания Платформы.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

5.1. До начала Обучающего курса Пользователь предоставляет Лицензиару следующие данные, необходимые для регистрации на Платформе: номер мобильного телефона (используется в качестве логина, подтверждается кодом по SMS или звонком), роль (обучающийся или законный представитель), класс школы или статус, имя, фамилия, дата рождения, адрес электронной почты. Регистрация также доступна через сервисы VK ID, Telegram и Дневник.ру, при использовании которых часть данных (имя, фамилия) может быть получена из профиля соответствующего сервиса.
5.2. Доступ ко всем материалам Обучающего курса предоставляется Пользователю с использованием Личного кабинета.
5.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю после прохождения процедуры регистрации путем присвоения уникального идентификатора (логина) и пароля с последующей авторизацией. В качестве идентификатора может быть использован, в том числе, но не ограничиваясь, уникальный адрес электронной почты или номер мобильного телефона. Регистрация Пользователя (Лицензиата) на Сайте или в Приложении является добровольной и бесплатной.
5.4. Сочетание уникального идентификатора (логина) и пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя.
5.5. Пользователь соглашается с тем, что любые документы, размещенные на Сайте и/или в Приложении и согласованные Пользователем, в том числе путем проставления специальной отметки («галочки») или исполнения условий, определенных такими документами, а также сообщения, направленные Пользователем с использованием Личного кабинета или адресов электронной почты, указанных при регистрации на Сайте и/или в Приложении, считаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и эквивалентными документам на бумажном носителе, подписанным Пользователем собственноручно. Стороны согласовали, что настоящий пункт применяется, в том числе, к документам, исходящим от третьих лиц, включая договоры с третьими лицами, условия которых могут быть доведены до сведения Пользователя в Личном кабинете.
5.6. После регистрации и оплаты Тарифа Пользователь получает доступ к выбранному им Обучающему курсу. В случае если это указано на Платформе, доступ предоставляется поэтапно – по мере прохождения программы обучения, выполнения заданий Пользователем. Доступ предоставляется на период, указанный в описании конкретного Обучающего курса на Платформе.
5.7. Обучающий курс включает в себя:
- занятия, представляющие собой лекции, проводимые на Платформе в дистанционном формате (онлайн) в виде вебинаров (лекция, транслируемая онлайн в режиме реального времени, для доступа к которой Пользователь переходит по указанной на Платформе ссылке в дату и время, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта и/или Приложения) либо записей (записанная лекция, которая доступна онлайн. Доступ Пользователя к лекции в формате записи возможен в любое время в течение срока доступа Пользователя к Обучающему курсу). Вебинары бывают открытыми (доступны для Лицензиатов) и закрытыми (доступны для Пользователей, оплативших доступ к соответствующему Обучающему курсу, включающему закрытые вебинары);
- автоматическую проверку домашних заданий Пользователей (в том числе видеоразборы);
- полноценный пробный ЕГЭ и/или ОГЭ (для курсов подготовки к ЕГЭ/ОГЭ);
- зачеты;
- конспекты и рабочие тетради к каждому занятию;
- таблицу контроля успеваемости;
- возможность обратиться к куратору-личному репетитору для получения информационного-консультационного сопровождения;
- доступ к общему чату;
- возможность обратиться к персональному менеджеру.
- для курсов по программированию: практические задания по написанию кода, проекты, доступ к средам разработки и сторонним образовательным платформам;

- для курсов по программированию: проверка заданий преподавателем/наставником с обратной связью по коду;
- для курсов по программированию: доступ к материалам курса (записи занятий, презентации, инструкции) на срок действия Подписки;

5.8. Обучающий курс может включать методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Пользователем. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой конкретного товара.

5.9. Обучающий курс может включать вебинары, которые записываются Лицензиаром и размещаются в Личном кабинете. Невозможность присутствия Пользователя онлайн при проведении вебинара не предоставляет Пользователю право требовать повторного проведения вебинара или возврата стоимости доступа к Обучающему курсу, если видеозапись будет размещена Лицензиаром в Личном кабинете.

5.10. Информационно-консультационное сопровождение и иные услуги оказываются Лицензиаром или привлеченными Лицензиаром третьими лицами. Необходимость привлечения третьих лиц Лицензиар определяет в одностороннем порядке. При привлечении третьих лиц для оказания услуг Пользователю передача персональных данных осуществляется в минимально необходимом объёме с согласия Пользователя, данного при акцепте Оферты в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Лицензиар осуществляет текущее управление Платформой, определяет её структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Лицензиатов (Пользователей) к Платформе при нарушении положений Договора, осуществляет иные принадлежащие ему права. Лицензиат (Пользователь) соглашается с тем, что Лицензиар вправе использовать функциональные и технические возможности программных средств, обеспечивающих отображение размещенного в рамках Платформы контента, по своему усмотрению, в том числе для целей отображения рекламы.

6.2. В части предоставления возможности взаимодействия между Лицензиатами (Пользователями), в том числе предоставления Лицензиатам (Пользователям) возможности самостоятельно совершать те или иные действия в рамках Платформы, Лицензиар выступает исключительно как лицо, предоставившее технологическую возможность такого взаимодействия с использованием Платформы. Связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа посредством сети Интернет и программного обеспечения Платформы к предоставляемой Лицензиатами (Пользователями) информации, графическим изображениям и иным материалам, осуществляются без изменения таких материалов или влияния на их содержание со стороны Лицензиара.

6.3. Лицензиар самостоятельно решает вопросы о порядке размещения на Платформе рекламы, участия в партнёрских программах и др.

6.4. Лицензиар вправе:

6.4.1. в любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Платформы, её содержание, содержание предоставляемых функций Платформы, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Платформе, любые приложения и серверные приложения, с уведомлением Лицензиата (Пользователя) или без такового;

6.4.2. удалять после уведомления любой контент, в том числе контент, который по усмотрению Лицензиара нарушает и/или может нарушать законодательство Российской Федерации, положения Договора, права других Лицензиатов (Пользователей) или третьих лиц, причинять им вред или создавать угрозу причинения вреда и/или безопасности;

6.4.3. по своему усмотрению удалять любую информацию, в том числе размещаемую Лицензиатом (Пользователем) на Платформе в нарушение законодательства Российской Федерации и/или положений Договора;

6.4.4. приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Лицензиата (Пользователя) ко всем или к любому из разделов Платформы и/или элементов Платформы, Личному кабинету, функционалу Платформы в любое время в связи с нарушением Пользователем условий Договора, по техническим и иным причинам или при прекращении работы Платформы, с предварительным уведомлением или без такового, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
6.4.5. удалить Личный кабинет Лицензиата (Пользователя), в том числе в случае совершения Лицензиатом (Пользователем) действий, нарушающих законодательство Российской Федерации или положения Договора, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
6.4.6. предоставлять Лицензиату (Пользователю) за плату право использования функционала Платформы на условиях, предусмотренных Договором и соответствующими разделами Платформы и/или элементами Платформы;
6.4.7. осуществлять рассылку Лицензиатам (Пользователям) от Лицензиара и/или от партнёров Лицензиара, при условии наличия у последнего согласия Лицензиата (Пользователя), сообщений рекламно-информационного или новостного характера, в том числе посредством электронной почты, sms-рассылки, рассылки с использованием функционала Платформы или иным доступным способом;
6.4.8. в целях сбора статистических данных и идентификации Лицензиата (Пользователя) устанавливать и сохранять информацию об IP-адресах доступа Лицензиата (Пользователя) к Платформе, использовать файлы технической информации (cookies), размещаемые на персональном компьютере Лицензиата (Пользователя);
6.4.9. при использовании Платформы делать замечания Лицензиатам (Пользователям), предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении Лицензиатами (Пользователями) Договора. Указания Лицензиара, данные Лицензиату (Пользователю) во время процесса использования Платформы, обязательны для исполнения Лицензиатом (Пользователем);
6.4.10. предпринимать не запрещённые законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Платформы;
6.4.11. приостанавливать работу Сайта и/или Приложения для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Лицензиара, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях;
6.4.12. прерывать работу Сайта и/или Приложения, если это обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Лицензиара, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта и/или Приложения, в том числе при аварийной ситуации;
6.4.13. при прекращении Договора по любым основаниям без согласования с Пользователем удалить все предоставленные им данные на Сайте и/или в Приложении без возможности их восстановления, а также прекратить обработку его персональных данных, за исключением случаев, когда хранение персональных данных необходимо в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе для целей бухгалтерского и налогового учёта – не менее 5 лет). Лицензиар освобождается от любых обязательств, связанных с данными Пользователя;
6.4.14. оказывать дополнительные услуги Пользователю;
6.4.15. изменять темы Обучающих курсов, менять их содержание, количество, наименование, продолжительность.
6.5. Лицензиар обязан:
6.5.1. предоставить Лицензиату (Пользователю) право использования Платформы в пределах и на условиях, установленных Договором;
6.5.2. оказывать информационно-консультационное сопровождение и иные услуги в порядке и на условиях, установленных Договором;

6.5.3. уведомлять Лицензиата (Пользователя) путём опубликования информации или рассылки сообщений на Платформе или иным доступным Лицензиару способом об изменениях условий Договора;
6.5.4. при обнаружении ошибок/недоработок в технологической части Сайта и/или Приложения, допущенных Лицензиаром или по вине Лицензиара, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.
6.6.Лицензиат (Пользователь) вправе:
6.6.1. самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Пользователем, рекомендуемых Лицензиаром в рамках прохождения Обучающего курса;
6.6.2. отказаться от исполнения Договора в любой момент при условии оплаты фактически понесенных Лицензиаром расходов в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора. Порядок расчёта суммы возврата зависит от вида Обучающего курса и определяется в соответствии с разделом 9 Договора.
6.6.3. производить настройки Личного кабинета, менять логин и пароль для доступа к Личному кабинету;
6.6.4. размещать в Личном кабинете информацию о себе, добавлять фотографии и иной контент;
6.6.5. использовать функционал Платформы и размещать на ней материалы с соблюдением требований, изложенных в Договоре;
6.6.6. приобретать доступ к закрытому функционалу Платформы и осуществлять реализацию прав его использования в соответствии с Договором, в том числе получать услуги информационно-консультационного сопровождения;
6.6.7. осуществлять иные, не запрещённые законодательством Российской Федерации или Договором действия, связанные с использованием Платформы.
6.7.Лицензиат (Пользователь) обязан:
6.7.1. для получения доступа к закрытому функционалу Платформы своевременно и в полном объеме оплатить лицензионное вознаграждение в порядке и на условиях Договора;
6.7.2. своевременно и самостоятельно знакомиться с расписанием планируемых в рамках Обучающего курса мероприятий, размещенным на Сайте и/или в Приложении;
6.7.3. следовать расписанию Обучающего курса и соблюдать рекомендации Лицензиара относительно обучения с учетом п. 6.6.1 Договора; в случае невыполнения Лицензиатом (Пользователем) указаний Лицензиар имеет право приостановить, ограничить, прекратить предоставление Лицензиату (Пользователю) прав использования Платформы;
6.7.4. своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий Лицензиара в полном объеме и по форме, установленной Лицензиаром;
6.7.5. обратиться в Службу поддержки по адресу электронной почты support@99ballov.ru при наличии вопросов, связанных с информацией об Обучающих курсах;
6.7.6. для получения доступа к Платформе самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера или мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов vk.com, 99ballov.ru, my.99ballov.ru, id.prosv.ru, которые используются в ходе предоставления доступа к Платформе;
6.7.7. обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов vk.com, 99ballov.ru, my.99ballov.ru, id.prosv.ru, которые используются в ходе предоставления доступа к Платформе;
6.7.8. в момент регистрации на Платформе и создании Личного кабинета указывать полную, достоверную и актуальную информацию;
6.7.9. не превышать пределов использования Портала, установленных в разделе 4 Договора;
6.7.10. не нарушать иным образом права интеллектуальной собственности Лицензиара в отношении Платформы или каких-либо её элементов;
6.7.11. самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его Личного кабинета и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности,

следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного устройства Пользователя третьими лицами);
6.7.12. по требованию Лицензиара в связи с заключением и исполнением Договора подтвердить свои учётные данные. Лицензиар вправе запросить подтверждающие документы в следующих случаях: 1) возврат денежных средств; 2) возврат по гарантии; 3) восстановление доступа или смена учётных данных. Подтверждение осуществляется по электронной почте support@99ballov.ru или через чат поддержки на Платформе;
6.7.13. не размещать фотографии, на которых помимо Лицензиата (Пользователя) запечатлены другие лица, без их предварительного согласия, за исключением случаев, когда в соответствии со статьей 152.1. ГК РФ или иной нормой законодательства Российской Федерации, такое согласие не требуется;
6.7.14. уведомлять Лицензиара обо всех случаях совершения на Платформе в отношении Лицензиата (Пользователя) действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т.п.;
6.7.15. периодически знакомиться с содержанием Договора и следить за внесёнными в него изменениями;
6.7.16. соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и/или размещённые в соответствующих разделах Платформы.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Лицензиаром в одностороннем порядке в российских рублях и зависит от вида Обучающего курса, выбранного Лицензиатом (Пользователем) и условий Подписки. Информация о стоимости в форме Тарифов на Обучающие курсы размещается на Сайте и/или в Приложении.
7.2. Доступ к Платформе предоставляется при условии полной (100%) предварительной оплаты выбранного Тарифа в соответствии с условиями Подписки:
- единовременная оплата стоимости Подписки на весь период Обучающего курса;
- ежемесячная оплата стоимости Подписки на расчетный период.

при оплате по поурочной системе (п. 2.18 Оферты) индивидуальные занятия продаются блоками по 9 (девять) занятий. Срок действия одного блока составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты активации. По истечении срока действия блока неотработанные уроки считаются сгоревшими в порядке, установленном разделом 8 Оферты. Порядок и условия возврата денежных средств за неотработанные уроки определяются в соответствии с разделом 9 Оферты.
7.3. Оплата услуг по Договору производится в безналичном порядке. Обязательства Лицензиата (Пользователя) по оплате считаются исполненными с момента зачисления средств на расчетный счет Лицензиара.
7.4. Оплата осуществляется Пользователем (Лицензиатом) посредством Сайта и/или Приложения, при этом Лицензиар является получателем платежа. Лицензиар не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Лицензиар не является платежным агентом в соответствии с российским законодательством.
7.5. Оплату Услуг Пользователь (Лицензиат) осуществляет банковской картой или с использованием сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сайтом и/или Приложением и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя (Лицензиата) без передачи информации о банковской карте Лицензиару (при доступности Пользователю (Лицензиату) соответствующей функции). Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких сервисов третьих лиц. Лицензиар не несет ответственности за использование Пользователем (Лицензиатом) сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

7.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при расчетах с помощью Сайта и/или Приложения кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем (Лицензиатом) при регистрации.
7.7. Ежемесячная оплата стоимости Подписки на расчетный период может осуществляться в автоматическом режиме с банковской карты, прикрепленной Пользователем в Личном кабинете (далее – «**Привязанная карта**»), при этом любая банковская карта, привязанная в Личном кабинете (в т. ч. в Приложении), считается Привязанной картой. Лицензиар вправе списать сумму, составляющую стоимость Подписки, с любой Привязанной карты.
7.8. Пользователь (Лицензиат) дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с Привязанной карты в оплату Подписки на расчетный период по его распоряжению и признает, что распоряжения на списание денежных средств с Привязанной карты, направленные в соответствии с Договором, являются распоряжениями самого Пользователя (Лицензиата), а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с Договором, выполнены с согласия Пользователя (Лицензиата).
7.9. Списание денежных средств в автоматическом режиме осуществляется при соблюдении следующих условий:

- заключение Пользователем (Лицензиатом) Договора,
- ввод Пользователем всех необходимых и действительных реквизитов Привязанной карты,
- активации опции по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты при совершении первого платежа.

7.10. Пользователь вправе в любой момент отключить функцию автоматического продления в Личном кабинете не позднее, чем за 24 часа до начала нового расчетного периода.

8. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

8.1. По курсам программирования, если Лицензиат не явился на занятие без предупреждения или предупредил менее чем за 4 (четыре) часа до начала занятия, занятие считается сгоревшим (п. 2.21 Договора) и подлежит оплате. Стоимость такого занятия не возвращается и не компенсируется переносом, поскольку Лицензиар понёс фактически произведённые расходы на организацию занятия (оплата времени преподавателя, техническое обеспечение).
8.1.1. В случае системного (совершённого два и более раза подряд) нарушения Лицензиатом правил проведения занятий, установленных настоящим разделом, Лицензиар вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Лицензиата (Пользователя) по адресу электронной почты, указанному при регистрации, или через Личный кабинет. При отказе от Договора по указанному основанию Лицензиату (Пользователю) возвращается стоимость оплаченных, но неиспользованных уроков за вычетом фактически понесённых Лицензиаром расходов (п. 2.23 Договора). Штрафы и иные денежные санкции за нарушение Договора к Лицензиату (Пользователю) не применяются.
8.2. Срок абонемента и сгорание уроков. Срок действия абонемента – 30 (тридцать) календарных дней с даты активации (оплаты). В течение этого срока ученик обязан пройти установленное количество уроков: 4 урока (при 1 уроке в неделю) или 9 уроков (при 2–3 уроках в неделю). Если срок абонемента истёк, а уроки не пройдены, оставшиеся уроки аннулируются и возврату/переносу не подлежат вследствие того, что Лицензиар понёс расходы на резервирование времени преподавателя и техническое обеспечение на весь срок абонемента. Доступ к материалам абонемента по истечении срока также прекращается.
8.3. Продолжительность занятий. Индивидуальный урок – 1 астрономический час (60 минут). Мини-группа, 3 и более учеников – 1,5 астрономических часа (90 минут). Мини-группа, 2 ученика – 1 час 15 минут (75 минут). Мини-группа, 1 ученик (группа не укомплектована, но занятие проводится) – 1 астрономический час (60 минут).
8.4. Продление абонемента. Если ученик временно не может продолжить обучение (болезнь, иные уважительные причины), он вправе подать заявление на продление срока абонемента. Максимальный срок продления – 14 (четырнадцать) календарных дней. Продление осуществляется

по заявлению ученика с приложением подтверждающего документа (медицинская справка и т. п.). Решение принимается Лицензиаром в течение 3 (трёх) рабочих дней. Продление – право Лицензиара, а не обязанность. Более двух продлений за один абонемент не допускается.

8.5. Возврат и старт мини-группы. Возврат денежных средств осуществляется за количество неотработанных (неиспользованных) уроков, пропорционально их стоимости. Отработанные уроки вычитаются из стоимости абонемента. Мини-группа стартует при достижении минимума 3 (трёх) учеников, либо (по решению Лицензиара) каждые 2 (две) недели с имеющимся количеством учеников. Если на дату планового старта набрано менее 3 учеников, Лицензиар вправе: (а) начать занятия с имеющимся количеством с корректировкой продолжительности (см. п. 8.3), (б) перенести старт, (в) предложить ученику переход в индивидуальный формат или другую группу. Если старт не состоялся по вине Лицензиара (не набран минимум и перенос не согласован), ученик вправе получить возврат за неиспользованные уроки.

8.6. Замена преподавателя. Лицензиар вправе заменить преподавателя, ведущего занятия, с предварительным уведомлением ученика (через Личный кабинет, электронную почту или мессенджер). Конкретный преподаватель не является существенным условием Договора, если иное не было прямо указано при продаже. Лицензиар гарантирует, что замена не повлияет на программу, качество и формат занятий. Уведомление направляется не менее чем за 1 (один) календарный день до занятия. В случае экстренной замены (болезнь преподавателя и т. п.) уведомление направляется незамедлительно.

9. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Лицензиат вправе в любой момент до окончания оплаченного им доступа к Обучающему курсу (периода Подписки) отказаться от исполнения Договора на условиях п. 6.6.2 настоящего Договора с последующим возвратом денежных средств. Возврат денежных средств за неиспользованный период осуществляется Лицензиаром с учётом вида Обучающего курса (мастер-группа или мини-группа) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Лицензиаром заявления Лицензиата, предусмотренного п. 9.2 Договора. Денежные средства возвращаются на счёт, с которого была произведена оплата стоимости Подписки. В указанный срок не включается время, необходимое банку для проведения операции по переводу и зачислению денежных средств.

9.2. Для осуществления возврата денежных средств Лицензиатом (Пользователем) направляется посредством электронной почты мотивированное заявление в свободной форме, с адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации, на адрес support@99ballov.ru. Заявление подлежит рассмотрению Лицензиаром в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения.

9.3. Расчет суммы возврата производится в следующем порядке, в зависимости от вида Обучающего курса:

9.3.1. Для образовательных курсов (мастер-группа):

Возврат осуществляется с вычетом стоимости уже пройдённых (использованных) расчётных периодов. Неиспользованные расчётные периоды возвращаются пропорционально оплаченному времени: сумма возврата за неиспользованный период определяется как произведение стоимости Подписки на отношение количества календарных дней, в которые Пользователю не был предоставлен доступ к Платформе (Обучающему курсу), к общему количеству календарных дней оплаченного расчётного периода. Из стоимости Подписки вычитается цена расчётных периодов, в которых Пользователю был предоставлен доступ к Платформе (Обучающему курсу) (вне зависимости от того, реализовал ли Пользователь возможность доступа).

9.3.2. Для образовательных курсов (мини-группы):

При расчёте суммы возврата по образовательным курсам (мини-группы) удержанию подлежат только фактически понесённые и документально подтверждённые Лицензиаром расходы (п. 2.23 Договора). Неиспользованная часть оплаты возвращается Пользователю за вычетом указанных расходов. Иные удержания из суммы возврата не допускаются.

Заявление о возврате может быть направлено Пользователем как в период действия Подписки, так и после её окончания. Заявление, направленное после окончания срока Подписки, принимается Лицензиаром и подлежит рассмотрению в порядке, установленном п. 9.2 Договора. Если заявление о возврате связано с недостатками оказанных услуг, к отношениям сторон применяются ст. 29, 30 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Возврат денежных средств за неиспользованные уроки осуществляется за количество неотработанных (неиспользованных) уроков, пропорционально их стоимости. Отработанные уроки вычитаются из стоимости абонемента.

9.4. При единовременной оплате Подписки на весь Обучающий курс:

- определяется цена каждого расчетного периода, в котором Пользователю был предоставлен доступ к Платформе (Обучающему курсу) (вне зависимости от того, реализовал ли Пользователь возможность доступа),
- из стоимости Подписки на весь Обучающий курс вычитается цена всех расчетных периодов, в которых Пользователь имел доступ к Платформе (Обучающему курсу),
- получившаяся разница подлежит возврату Пользователю.
- При ежемесячной оплате Подписки на расчетный период:
- если соответствующий расчетный период к дате расторжения Договора уже начался, возврат не осуществляется;
- если соответствующий расчетный период к дате расторжения Договора еще не начался, произведенная оплата возвращается в полном объеме (за вычетом фактически понесенных Лицензиаром расходов).

9.5. Сумма возврата в любом случае не может превышать суммы денежных средств, фактически уплаченных Пользователем (Лицензиатом) за период возврата.

9.6. Порядок определения фактически понесенных Лицензиаром расходов и удержания их из суммы возврата установлен в п. 2.23 Договора. Удержанию из суммы возврата подлежат только фактически понесённые и документально подтверждённые расходы, определяемые по каждому виду Обучающего курса (мастер-группа или мини-группа) отдельно.

10. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае если Пользователь является несовершеннолетним лицом, лицом, не имеющим права на заключение договора по смыслу ст. 26 ГК РФ, либо лицом, ограниченным судом в дееспособности, то Пользователь, акцептуя Оферту, дает Лицензиару заверение по смыслу ст. 431.2 ГК РФ о наличии письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) на заключение Договора в соответствии с п. 1 ст. 26, ст. 30 ГК РФ по форме Приложения №1 к Договору и обязуется предоставить его Лицензиару до начала использования Платформы. Согласие по форме Приложения №1 к Договору направляется Пользователем по адресу электронной почты support@99ballov.ru или загружается в Личный кабинет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты акцепта Оферты. До предоставления согласия Лицензиар вправе ограничить доступ Лицензиата (Пользователя) к Платформе. Указанное в настоящем пункте обстоятельство является существенным обстоятельством, имеющим значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения.

10.2. В случае если Пользователь является несовершеннолетним лицом, достигшим возраста 16 лет и объявленным полностью дееспособным (эмансипированным), то Пользователь, акцептуя Оферту, дает Лицензиару заверение по смыслу ст. 431.2 ГК РФ о наличии решения органа опеки и попечительства или суда об эмансипации в соответствии со ст. 27 ГК РФ и обязуется предоставить его Лицензиару до начала использования Платформы. Указанное в настоящем пункте обстоятельство является существенным обстоятельством, имеющим значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения.

10.3. В случае отсутствия письменного согласия законных представителей несовершеннолетнего лица, достигшего возраста 14 лет, либо лица, ограниченного судом в дееспособности, на заключение Договора и/или решения об эмансипации несовершеннолетнего лица, достигшего возраста 16 лет,

Договор в интересах несовершеннолетнего/лица, ограниченного судом в дееспособности, заключается его законными представителями.

10.4. Пользователь, акцептуя Оферту, дает Лицензиару заверение по смыслу ст. 431.2 ГК РФ о том, что:

10.4.1. обладает необходимой дее- и правоспособностью, а также всеми полномочиями и правами, необходимыми для заключения Договора;

10.4.2. внес достоверные уникальные регистрационные данные при регистрации на Сайте и/или в Приложении, гарантирует их актуальность, а также признает и соглашается, что самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в связи с указанием недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе. В случае, когда Заявка на регистрацию содержит недостоверные, неполные или неактуальные данные, Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом (Пользователем) за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Пользователю, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Пользователя.

Указанные в настоящем пункте обстоятельства является существенными обстоятельствами, имеющими значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения.

10.5. Пользователь, акцептуя Оферту, гарантирует, что:

10.5.1. используемое им для обучения программное обеспечение и техника (персональный компьютер, мобильное устройство) соответствуют следующим техническим требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 13 дюймов с разрешением от 1280*720 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, браузер Google Chrome последней версии; операционная система Android версии 5.0 и выше, iOS версии 8 и выше, оперативная память от 1 Гб и выше, экран с разрешением от 1280*720 точек (пикселей), браузер Google Chrome последней версии;

Для курсов по программированию дополнительно требуются: стабильное интернет-соединение со скоростью не менее 5 Мбит/с, установленная среда разработки (в зависимости от курса – VS Code, PyCharm или аналогичная), аккаунты на сторонних платформах (Replit, GitHub, Scratch и др.), указанные в описании конкретного курса.

10.5.2. прохождение Обучающего курса необходимо Пользователю для использования исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью;

10.5.3. размещение им на Платформе или передача посредством Платформы информации, контента, иных охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности, их частей или копий, а также иных материалов не нарушает чьих-либо прав и законных интересов. В случае поступления претензий третьих лиц в связи с нарушением условий Договора в части размещения информации и/или контента третьих лиц Лицензиар вправе осуществить передачу в рамках, допустимых законом, доступной ему контактной информации Лицензиата (Пользователя) лицам, обратившимся с претензиями, в целях урегулирования возникших разногласий.

10.6. В случае нарушения Лицензиатом (Пользователем) вышеуказанных гарантий и заверений об обстоятельствах, Лицензиар в одностороннем (внесудебном) порядке имеет право не приступать к предоставлению Пользователю доступа к Платформе, а также приостановить такой доступ до полного устранения Лицензиатом (Пользователем) нарушений.

10.7. Пользователь, акцептуя Оферту, признает и согласен, что:

Для курсов по программированию: Пользователь сохраняет все авторские права на созданные им в ходе обучения работы, включая исходный код и проекты. Лицензиар вправе использовать такие работы в некоммерческих целях (демонстрация, методические материалы) только с согласия Пользователя.

10.7.1. достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа к Обучающему курсу являются статистические данные о получении Пользователем доступа, формируемые программным обеспечением Платформы;

10.7.2. факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и пр. действия через предоставленные Лицензиаром аутентификационные и иные разделы на Платформе, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Пользователя, означает

совершение Пользователем конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) вводу необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков доступа к Обучающему курсу, или иных действий, ассоциируемых с Пользователем;

10.7.3. все действия, произведенные с использованием данных Пользователя и Личного кабинета Пользователя, являются действиями самого Пользователя и доказательством волеизъявления Пользователя;

10.7.4. использование Платформы не гарантирует получение Пользователем какого-либо определённого результата при сдаче ЕГЭ или ОГЭ, за исключением случаев, прямо предусмотренных Гарантией сдачи ЕГЭ и/или ОГЭ, условия которой установлены в п. 10.7.5. Договора. Гарантия применяется исключительно к Обучающим курсам в формате «Мастер-группа» соответствующего учебного года и не распространяется на Обучающие курсы в формате «Мини-группа», индивидуальные занятия, а также курсы по программированию. В остальных случаях возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора. Лицензиар не осуществляет возврат уплаченных денежных средств в случае несоответствия функционала Платформы ожиданиям Пользователя.

Гарантия сдачи ЕГЭ/ОГЭ не применяется к курсам по программированию. Возврат по курсам программирования осуществляется в общем порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

10.7.5. Особой гарантией является Гарантия сдачи ЕГЭ и/или ОГЭ (далее – «Гарантия»), условия предоставления которой установлены в настоящем пункте.

10.7.5.1. Гарантия означает сдачу соответствующего экзамена (ОГЭ и/или ЕГЭ) на минимальное количество первичных баллов, соответствующее удовлетворительному результату (отметка «3») и необходимое для получения аттестата, либо на большее количество баллов. Минимальное количество первичных баллов, соответствующее отметке «3» по ОГЭ (согласно приказу Минобрнауки России: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/413669308/):

Учебный предмет	**Минимальное количество первичных баллов (соответствующее отметке «3»)**	**Дополнительные условия получения отметки «3»**
Русский язык	15	
Математика	8	Из них не менее 2 баллов получено за выполнение заданий по геометрии (задания 15–19, 23–25)
Физика	10	
Химия	10	
Биология	13	
География	12	
Обществознание	14	
История	11	
Литература	16	
Информатика	5	
Иностранные языки (английский, немецкий, французский, испанский)	29	

10.7.5.2. Гарантия предоставляется при соблюдении Лицензиатом (Пользователем) следующих условий:

10.7.5.2.1. приобретение доступа к Обучающему курсу «Мастер-группа 2027» по выбранным предметам на срок всего учебного года (весь курс) либо помесячно при условии приобретения доступа ко всем месяцам учебного курса в течение учебного года, на тарифах «Про» или «Про макс»;

10.7.5.2.2. просмотр Лицензиатом по данным статистики Платформы не менее 80 % вебинаров (видео-уроков), размещённых на Платформе «99 БАЛЛОВ», по каждому выбранному предмету;
10.7.5.2.3. выполнение Лицензиатом по данным статистики Платформы не менее 80 % домашних заданий по каждому выбранному предмету (процент считается отдельно по каждому предмету). В расчёт принимаются только домашние задания, результат по которым составляет не менее 50 % от максимального результата;
10.7.5.2.4. успешное завершение Лицензиатом всех пробных вариантов по каждому выбранному предмету в установленные сроки.
10.7.5.3. Гарантия не распространяется на следующие случаи:
10.7.5.3.1. Лицензиат (Пользователь) передумал или отказался от сдачи выбранного предмета;
10.7.5.3.2. Лицензиат (Пользователь) был удалён с места проведения экзамена за нарушение правил проведения экзамена;
10.7.5.3.3. Лицензиат (Пользователь) не был допущен к сдаче экзамена из-за неполучения зачёта за итоговое сочинение (для ЕГЭ) или зачёта по итоговому собеседованию (для ОГЭ), а также по иным основаниям, не зависящим от Лицензиара.
10.7.5.4. Возврат денежных средств по Гарантии осуществляется в следующем порядке:
10.7.5.4.1. Лицензиат (Пользователь) направляет заявление о возврате на адрес электронной почты Лицензиара support@99ballov.ru;
10.7.5.4.2. к заявлению прилагается скриншот результатов экзамена из личного кабинета на портале Госуслуг;
10.7.5.4.3. Лицензиат (Пользователь) дополнительно подтверждает результаты экзамена, предъявив при помощи видеозаписи первый разворот паспорта и результаты экзамена с официального сайта Госуслуг;
10.7.5.4.4. заявления о возврате принимаются после официальной даты оглашения результатов экзамена, если Лицензиат (Пользователь) не выбирает соответствующий предмет для пересдачи;
10.7.5.4.5. заявление о возврате с приложенными документами должно быть направлено на адрес электронной почты Лицензиара не позднее 30 сентября того же года, в котором были получены результаты экзамена. Заявления, направленные позднее указанного срока, не подлежат удовлетворению.
10.8. Лицензиар не несет ответственности за:
10.8.1. достижение Лицензиатом желаемого результата от использования Платформы, так как Платформа, включая все скрипты, контент и оформление, Сайт и Приложение, предоставляются на условиях ‘as is’ («как есть»). Лицензиар не предоставляет никаких гарантий того, что Платформа или её элементы могут подходить для конкретных целей использования. Лицензиар не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Платформы или её элементов. Лицензиар не гарантирует соответствие размещённых на Платформе контента и материалов, в том числе другими Лицензиатами (Пользователями), индивидуальным представлениям Лицензиата (Пользователя) о морали и нравственности. Результат использования Платформы зависит от продолжительности и регулярности занятий Лицензиата, индивидуальных особенностей, личных качеств Лицензиата;
10.8.2. невозможность предоставления доступа Пользователю к Платформе по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Пользователя, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Пользователем доступа, возникшим по вине Пользователя;
10.8.3. действия кредитных организаций, в том числе банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;
10.8.4. содержание Личного кабинета Пользователя и контента, размещаемого на Платформе Пользователем;
10.8.5. возможные сбои и перерывы в работе Платформы по вине третьих лиц и вызванные ими потерю информации;
10.8.6. любой ущерб компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сайта

и/или Приложения или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте и/или в Приложении;
10.8.7. подбор пароля доступа к Личному кабинету Пользователя третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Личного кабинета Пользователя;
10.8.8. любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Платформы, размещенного на ней контента или иных материалов, к которым Лицензиат (Пользователь) или иные лица получили доступ при помощи Платформы, даже если Лицензиар предупреждал или указывал на возможность причинения такого ущерба или вреда;
10.8.9. возможные противоправные действия Лицензиата (Пользователя) или третьих лиц при использовании Платформы
10.8.10. высказывания Лицензиата (Пользователя), опубликованные на Платформе. Лицензиар не несёт ответственности за поведение Лицензиата (Пользователя) на Платформе, неуважительное отношение к другим Лицензиатам (Пользователям);
10.8.11. утерю Лицензиатом (Пользователем) возможности доступа к своему Личному кабинету (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Личного кабинета);
10.8.12. неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании регистрации на Платформе;
10.8.13. отсутствие у Лицензиата (Пользователя) доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Лицензиатом (Пользователем) заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет;
10.8.14. возникновение прямого или косвенного ущерба и упущенной выгоды Лицензиата (Пользователя) либо иных третьих лиц, причинённого в результате:
10.8.14.1. использования либо невозможности использования Платформы;
10.8.14.2. несанкционированного доступа любых третьих лиц по вине Лицензиата (Пользователя) к личной информации Лицензиата (Пользователя), включая Личный кабинет Пользователя;
10.8.14.3. заявления или поведения любого третьего лица на Платформе;
10.8.14.4. удаления Личного кабинета, контента или прекращением функционирования определенного элемента Платформы или Платформы в целом;
10.8.14.5. проведения органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами контрольно-надзорных мероприятий, оперативно-розыскных мероприятий;
10.8.14.6. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
10.8.14.7. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
10.8.15. за возможный вред здоровью Лицензиата (Пользователя), который может быть причинен Лицензиату (Пользователю) в связи с использованием приложений третьих лиц. Лицензиат (Пользователь), акцептуя Оферту, уведомлен, что приложения могут предусматривать различные звуковые и/или видеоэффекты, которые, при определенных обстоятельствах, могут вызывать у лиц, склонных к эпилептическим или иным расстройствам нервного характера, обострение указанных состояний, и Лицензиат (Пользователь) гарантирует, что указанными расстройствами он не страдает, или же обязуется не использовать приложения. Лицензиат (Пользователь), акцептуя Оферту, уведомлен, что регулярное длительное (непрерывное) нахождение у персонального компьютера может вызывать различные осложнения физического состояния, в том числе ослабление зрения, сколиоз, различные формы неврозов и прочие негативные воздействия на организм. Лицензиат (Пользователь) гарантирует, что он будет использовать Платформу исключительно на протяжении разумного времени, с перерывами на

отдых или иные мероприятия по профилактике физического состояния, если таковые Лицензиату (Пользователю) рекомендованы или предписаны.
10.9. Ответственность Лицензиара по Договору перед Лицензиатом (Пользователем) ограничена суммой, фактически уплаченной Лицензиатом за Подписку, в рамках которой возникли убытки. Упущенная выгода возмещению не подлежит. Указанные ограничения ответственности не применяются в случаях, когда их установление не допускается законодательством Российской Федерации, в том числе при причинении вреда жизни, здоровью или имуществу Лицензиата (Пользователя).
10.10. Пользователь несет ответственность за:
10.10.1. незаконное использование информации, являющейся частью Обучающего курса и полученной Пользователем от Лицензиара;
10.10.2. противоправные действия, осуществляемые с использованием его Личного кабинета, а также в связи с размещением контента с использованием его Личного кабинета на Платформе, и иные деяния при исполнении Договора, представляющие собой нарушение законодательства Российской Федерации или законодательства других стран. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ответственность за деяния несовершеннолетнего Пользователя или недееспособного, ограниченного в дееспособности Пользователя несет Лицензиат и/или законный представитель Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
10.10.3. любой контент или иную информацию, которые он размещает на Платформе или иным образом доводит до всеобщего сведения на Платформе или с её помощью. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением контента и информации на Платформе.
10.11. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённые на Платформе, пересылаемые Пользователями, размещаемые в Личных кабинетах Пользователями и т. п. не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Лицензиара. Лицензиар не несёт ответственности за ущерб, причиненный Лицензиату (Пользователю) в результате перехода по таким гиперссылкам.
10.12. При нарушении Лицензиатом условий Договора Лицензиар вправе заблокировать доступ к Платформе до момента устранения Лицензиатом допущенных нарушений и возмещения причиненных Лицензиару этими нарушениями убытков в полном объеме или отказаться от исполнения Договора в одностороннем (внесудебном) порядке, направив соответствующее уведомление Лицензиату по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации.
Нарушение Лицензиатом условий Договора, повлекшее неблагоприятные последствия для Лицензиара (в том числе убытки, привлечение Лицензиара к административной и гражданско-правовой ответственности, предупреждения правоохранительных органов и иных государственных органов, претензии третьих лиц), является основанием для прекращения доступа Лицензиата к Платформе и Обучающему курсу. Если размер документально подтверждённого ущерба, причинённого Лицензиару, меньше суммы, уплаченной Лицензиатом, из суммы оплаты удерживается только часть, соответствующая размеру подтверждённого ущерба, а оставшаяся часть возвращается Лицензиату (Пользователю). Если размер ущерба превышает сумму, уплаченную Лицензиатом, Стороны проводят переговоры для урегулирования вопроса; при недостижении согласия не возмещённая часть ущерба взыскивается Лицензиаром в судебном порядке.
10.13. Лицензиар не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя (Лицензиата), но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю (Лицензиату) лежат на провайдере электронной системы платежей.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Лицензиатом (Пользователем) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
11.2. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон, а также прекращен в одностороннем (внесудебном) порядке при отказе одной из Сторон, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры по исполнению Договора, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Возникшие у Лицензиата (Пользователя) претензии к Лицензиару могут быть направлены на электронную почту Лицензиара и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения.
12.2. При недостижении согласия между Сторонами по поводу возникших споров путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по общим правилам гражданского судопроизводства.
12.3. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Лицензиат (Пользователь) дает согласие на использование Лицензиаром отзывов Пользователя (Лицензиата) о Лицензиаре и Платформе, оставленных Пользователем (Лицензиатом) на Платформе, в официальных группах Лицензиара в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Лицензиара, в информационных и рекламных материалах Лицензиара. Отзывы используются без указания персональных данных Пользователя (Лицензиата). Отзывы на Платформе представляют собой оценки по фиксированным вопросам с вариантами ответов и не содержат текстовых публичных отзывов с указанием имени Пользователя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и может быть отозвано в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Лицензиара.
13.2. Лицензиат (Пользователь) не вправе уступать право требования к Лицензиару.
13.3. Лицензиар имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Акцептуя Оферту, Лицензиат (Пользователь) дает свое согласие на уступку прав и перевод долга третьим лицам, осуществляющим деятельность в сфере образования и информационных технологий. При уступке прав и/или переводе долга передача персональных данных Пользователя осуществляется в минимально необходимом объёме в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Лицензиар информирует Лицензиата (Пользователя) путём направления сообщения в Личный кабинет, а также по любому из доступных каналов связи, указанных Лицензиатом (Пользователем) при регистрации: по адресу электронной почты и/или на номер мобильного телефона. Направление сообщения в Личный кабинет и по любому из указанных контактов считается надлежащим уведомлением Лицензиата (Пользователя) независимо от факта прочтения им сообщения.
13.4. Электронный документооборот по адресу электронной почты, указанной Лицензиатом (Пользователем) в Заявке на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях.
13.5. При изменении юридического статуса или реквизитов Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения. До получения такого уведомления все операции, совершённые по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

13.6. Если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.
13.7. В течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Договора.
13.8. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «99 БАЛЛОВ»
ИНН: 1655455610
ОГРН: 1211600024900
Адрес юридического лица: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, Спартаковская ул., д. 2а
Фактический адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, Спартаковская ул., д. 2а
Банковские реквизиты:
Р/С 40702810862000063143
К/С 30101810600000000603
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН" N8610 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 049205603
8 800 700 28 39

Приложение №1
к публичной оферте
на доступ к образовательной онлайн-платформе
«99 БАЛЛОВ»

В общество с ограниченной ответственностью
«99 БАЛЛОВ» (ООО «99 БАЛЛОВ»)
420107, Республика Татарстан, г. Казань,
Спартаковская ул., д. 2а

от _____
(Ф.И.О. законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя))
адрес: _____,
телефон: _____
e-mail: _____

Согласие
на совершение сделки несовершеннолетним
в возрасте от 14 до 18 лет

п. 1 ст. 26_____
(Ф.И.О. законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя)), паспорт серии _____ № _____, выдан «_____»_____ ____ г. _____, зарегистрирован__ по адресу: _____, как законный представитель _____ (Ф.И.О. несовершеннолетнего), «___»_____ ____ г. р., паспорт серии _____ № _____, выдан «___»_____ ____ г. _____, зарегистрирован____ по адресу: _____, настоящим в соответствии с п. 1 ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации дает свое согласие на совершение между _____ (Ф.И.О. несовершеннолетнего) и ООО «99 БАЛЛОВ» сделки – лицензионного договора о предоставлении права использования программного комплекса (программы для ЭВМ) «99 БАЛЛОВ», на условиях размещенной по адресу публичной оферты на доступ к образовательной онлайн-платформе «99 БАЛЛОВ».

Приложения:
1. Копия документа, подтверждающего законное представительство несовершеннолетнего.

«_____»_____ ___ г.

_____/_____ *(подпись/Ф.И.О.)*